Генеральному директору ООО «Управляющая компания «Прогресс» В.А. Мокичеву

Адрес: 192131, г. Санкт-Петербург, ул. Приморский пр-кт., д. 46, стр. 1, пом. 73н

От

Тел. 8-921-

Адрес: Кондратьевский пр., д. 68, корп. 4, стр. 1, кв. №

Электронная почта:

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Сообщаю, что по полученному от Вашей организации счету-извещению с начислениями за коммунальные услуги за октябрь 2020 года (номер лицевого счета № \_\_\_\_\_\_\_\_) выявлены принципиальные замечания и вопросы, которые не позволяют мне проверить правильность начислений по виду платежа «отопление» и соответственно оплатить его.

Ранее, в счетах за предыдущий отопительный сезон управляющей компанией выполнялось разделение по видам платежа на «отопление» и «отопление ОДН». В указанном счете к оплате предъявлен один вид платежа - «отопление». Учитывая, что терморегуляторы на отопительных приборах в моей квартире закрыты в течение отопительного периода, прошу дать мне письменные разъяснения по следующим вопросам и пунктам, относительно отопления:

1. Предоставить письменные разъяснения, по какому принципу, по каким формулам (со ссылкой на ПП №354 и иное законодательство) производится расчет оплаты по виду платежа – «отопление», а также, по какой причине в счете квитанции не выполнено разделение по видам платежа на «отопление» и «отопление ОДН».
2. Предоставить расшифровку начислений по статье «отопление», из которой понятен порядок начислений в зависимости от показаний распределителей, и ОДПУ тепла и структура начислений, в т.ч. с разделением начислений на отопление общего имущества и отопление жилого помещения
3. Предоставить письменное разъяснение (со ссылкой на нормативные и законодательные акты), каким образом учитываются показания распределителей тепла на отопительных приборах, когда (как часто) и каким образом выполняется перерасчет платы за отопление с учетом показаний распределителей, и каким образом возможен контроль за правильностью начислений и перерасчета?
4. Предоставить мне данные (показания) распределителей в моей квартире за период начислений (октябрь 2020г.) и данные по ОДПУ тепла (в ИТП) за период начислений (октябрь 2020г.), для возможности контроля правильности начислений по отоплению и перерасчета по данным распределителей.

"\_\_\_\_"\_\_\_октября 2020\_г. \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_