**В Государственную жилищную инспекцию**

**г. Санкт-Петербурга**

195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 68А

От Пупкин Виктор Андреевич

Тел. 8-999-777-66-55

Адрес: Кондратьевский пр., д. 68, корп. 4, стр. 1, кв. № 6699

Электронная почта: pupkin@mail.ru

**Заявление**

С целью проверки на правильность начислений за коммунальные услуги, по теплоснабжению в т.ч на соответствие показателям индивидуальных распределителей тепла за декабрь 2023 г. (номер лицевого счета 7800000000000) мною, в соответствии с пп. «р» п. 31 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354 письмом **№ 78-2024-00000** от 20.12.2023г. (через систему «ГИС ЖКХ») был направлен запрос на предоставление управляющей компанией ООО «УК МИДА» письменной информации и отчета о теплопотреблении декабрь 2023 г. в т.ч. по показаниям общедомовых приборов учета,.

В установленный Постановлением срок (3 рабочих дня) запрашиваемая информация в установленной форме в мой адрес не была предоставлена, ответа на мое письмо я также не получил. Также, отсутствует ответ на иное обращение в управляющую компанию №78-2024-10001 от 20.01.24.

В связи с непредоставлением управляющей компанией запрошенной информации я не имею возможности проверить правильность начислений за коммунальные услуги за декабрь 2023 г. и сделать вывод об их корректности.

Непредоставление ООО «УК МИДА», запрашиваемой собственником помещения информации, является нарушением порядка предоставления коммунальных услуг собственникам помещений, утвержденного ПП РФ от 06.05.2011 №354 в части сроков и формы предоставления информации (пп. «е», «р», п. 31 Постановления). Также, непредоставление законным образом требуемой информации является административным правонарушением в соответствии со ст. 5.39 КоАП РФ.

Кроме того, не отвечая на обращения управляющая компания ООО «УК МИДА» ограничивает право потребителя на получение качественных услуг в части расчета платы за коммунальные услуги и получения информации (пп. «б», «в», «г», п. 33 Постановления) и не выполняет условия договора на управление многоквартирным домом, в части п. 3.1.20 по срокам ответа ( 3 дня ). Данный факт является нарушением Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей».

На основании вышеуказанных фактов прошу осуществить проверку деятельности управляющей компании ООО «УК МИДА» на предмет соответствия качества выполняемых услуг требованиям действующего законодательства и обязать управляющую компанию ООО УК «МИДА» в полном объеме и в требуемой письменной форме по почте (либо в системе ГИС ЖКХ предоставить запрашиваемую информацию в соответствии с письменным обращениям № 78-2024-10000 от 20.01.24 и №78-2024-10001 от 20.01.24 ( на которое ответ в установленный срок также не предоставлен и в соответствии с требованиями пп. «р» п. 31 Постановления № 354 от 06.05.2011 а также, привлечь ответственных лиц управляющей организации к административной ответственности. в соответствии с [ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody&nd=102074277). и ч. 1 ст. 7.23.3 КоАП РФ, 5.39 КоАП РФ.

О принятых мерах прошу информировать в ответном письме.

Приложение:

1. Письмо в УК МИДА № 78-2024-10000 от 20.01.24 – 1 л.
2. Скрин шот из ЛК ГИС ЖКХ с номером исходящего – 1 л.

 20 января 2023 г. В.А. Пупкин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_